

Tabela de Tarifas e Comissões Bancárias

SAC Credicana: (18) 3321-1700

Ouvidoria Credicana: 0800 775 1700

Banco Central: 0800 979 2345

Estes telefones destinam-se ao atendimento de denúncias ou reclamações

Valores vigentes a partir de 01/02/2017. Os valores foram estabelecidos pela própria instituição.
Atualização em 01/06/2019, vigência 01/07/2019



Tabela de Tarifas e Comissões Bancárias

CONTA CORRENTE			
	Tipo	R\$	
Ativação de Conta Corrente	P. Física e Jurídica	Por Evento	30,00
Confecção de Ficha Cadastral	P. Física e Jurídica	Abertura de Conta	0,00
Renovação de Ficha Cadastral	P. Física e Jurídica	Semestral	0,00
CARTÕES			
	Tipo	R\$	
Cartão Múltiplo Internacional – Anuidade	P. Física	Por cartão	*NPS
Cartão Múltiplo Débito/Crédito 2ª via	P. Física	Por cartão	10,00
MOVIMENTAÇÃO / EXTRATOS DE CONTA CORRENTE			
	Tipo	R\$	
Adiantamento a Depositantes, incl. Excesso de cheque especial	P. Física e Jurídica	Por Evento	50,00
Cópia de Microfilmes, Microfichas ou Assemelhados	P. Física e Jurídica	Por Evento	10,00
Depósito Identificado	P. Física e Jurídica	Por Evento	0,00
Transferência por meio de DOC/TED – Pessoal	P. Física e Jurídica	Por Evento	15,00
Transferência por meio de DOC/TED – Eletrônico	P. Física e Jurídica	Por Evento	*NPS
Transferência por meio de DOC/TED – Internet	P. Física e Jurídica	Por Evento	*NPS
Transferência agendada por meio DOC/TED – (P) – Pessoal	P. Física e Jurídica	Por Evento	*NPS
Transferência agendada por meio DOC/TED – (E) – Eletrônico	P. Física e Jurídica	Por Evento	*NPS
Transferência entre contas na própria instituição – (P) – Pessoal	P. Física e Jurídica	Por Evento	0,00
Transferência entre contas na própria instituição – (E/I) – Eletrônico/Internet	P. Física e Jurídica	Por Evento	*NPS
Fornecimento de extrato mensal de conta depósito à vista e poupança – (P) Pessoal	P. Física e Jurídica	Por Evento	0,00
Fornecimento de extrato mensal de conta depósito à vista e poupança – (E) Eletrônico	P. Física e Jurídica	Por Evento	0,00
Fornecimento de extrato mensal de conta depósito à vista e poupança por período – (P) Pes	P. Física e Jurídica	Por Evento	5,00
Fornecimento de extrato mensal de conta depósito à vista e poupança por período – (E) Elet	P. Física e Jurídica	Por Evento	0,00
Saque de depósito à vista – Pessoal	P. Física e Jurídica	Por Evento	2,00
Saque de depósito à vista – Terminal	P. Física e Jurídica	Por Evento	2,00
Pagamento de Funcionários por Meio Magnético	P. Jurídica	Por lançamento	*NPS
Manutenção conta corrente Ativa/Inativa	P. Jurídica	Mensal	50,00
CHEQUE			
	Tipo	R\$	
Cheque Administrativo	P. Física e Jurídica	Por cheque	18,00
Cheque Avulso	P. Física e Jurídica	Por folha	*NPS
Cheque Visado	P. Física e Jurídica	Por cheque	*NPS
Cheques de Transferência Bancária (TB e TBG)	P. Física e Jurídica	Por cheque	0,00
Custódia de Documentos	P. Física e Jurídica	Por documento	0,00
Prorrogação de Documento Custodiado	P. Física e Jurídica	Por documento	*NPS
Retirada de Documento Custodiado	P. Física e Jurídica	Por documento	*NPS
Mudança de Carteira de Documento Custodiado	P. Física e Jurídica	Por documento	*NPS
Exclusão de Cadastro de Cheques Sem Fundos	P. Física e Jurídica	Por cheque	40,00
Inclusão no Cadastro de Cheques Sem Fundos	P. Jurídica	Por cheque	50,00
Oposição / Sustação de Pagamento de Cheques	P. Física e Jurídica	Por Cheque	25,00
Talão de 10 Folhas (1º Talão Mês)	P. Física e Jurídica	Por talão	0,00
Talão de 20 Folhas (2º Talão Mês)	P. Física e Jurídica	Por talão	10,00
Devolução de Cheques	P. Jurídica	Por cheque	50,00
INTERNET			
	Tipo	R\$	
Assinatura Mensal de Office Banking	P. Jurídica	Mensal	*NPS

* NPS - Não possui o serviço

Tabela de Tarifas e Comissões Bancárias

CRÉDITO			
	Tipo	R\$	
Tarifa de Abertura de Crédito – TAC	P. Jurídica	Por Evento	0,00
Borderô de Desconto de Recebíveis	P. Jurídica	Por Borderô	*NPS
Reclassificação de Borderô por erro do cliente	P. Jurídica	Por Borderô	*NPS
Concessão de Limite de Crédito – Conta Garantida	P. Jurídica	Por Evento	0,00
Renovação de limite de Crédito – Conta Garantida	P. Jurídica	Por Evento	0,00
Concessão de Limite de Crédito – Conta Garantida Cartões	P. Jurídica	Por Evento	*NPS
Renovação de Limite de Crédito – Conta Garantida Cartões	P. Jurídica	Por Evento	*NPS
COBRANÇA			
	Tipo	R\$	
Alterações Cadastral	P. Jurídica	Por Evento	*NPS
Baixa Automática de Títulos	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Emissão de Aviso de Vencimento de Cobrança	P. Jurídica	Por Evento	*NPS
Manutenção de Títulos Vencidos	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Porte / Postagem de Títulos	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Prorrogação de Título / Vencimento	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Protesto / Sustação de Protesto	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Reclassificação de Bloquetos por erro do cliente	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Liquidação de Título sem Registro	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Emissão segunda via de Bloqueto	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Título na Praça	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Título na Fora da Praça	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Títulos Correspondentes	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Bloqueto Pré-impresso	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Outras instruções	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Entrada de Título por meio magnético	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Entrada de Título sem registro	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Liberação de Valor Garantido	P. Jurídica	Por Evento	*NPS
Devolução de Título	P. Jurídica	Por Título	*NPS
Alteração Depositária	P. Jurídica	Por Evento	*NPS
Entrada por Borderô	P. Jurídica	Por Borderô	*NPS
OUTROS SERVIÇOS			
	Tipo	R\$	
Fornecimento de Atestados	P. Física e Jurídica	Por Solicitação	*NPS
Fornecimento de Certificados	P. Física e Jurídica	Por Consulta	*NPS
Fornecimento de Declaração	P. Física e Jurídica	Por Documento	*NPS
Malote Pessoa Jurídica	P. Jurídica	Mensal	*NPS
Adiantamento de Contratos	P. Física e Jurídica	Por Solicitação	*NPS
Avaliação de bens recebidos em garantia	P. Física e Jurídica	Por Solicitação	*NPS
Reavaliação de bens recebidos em garantia	P. Física e Jurídica	Por Solicitação	*NPS
Substituição de bens recebidos em garantia	P. Física e Jurídica	Por Solicitação	*NPS
Cópia ou Segunda Via de Comprovantes e Documentos	P. Física e Jurídica	Por Solicitação	*NPS
Abono de Assinatura	P. Física e Jurídica	Por Solicitação	*NPS

* NPS - Não possui o serviço

Tabela de Tarifas e Comissões Bancárias

SERVIÇOS ESSENCIAIS – PESSOA FÍSICA – CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA ⁽¹⁾

Fornecimento de Cartão com função Débito
 Fornecimento de 10 folhas de cheques por mês⁽²⁾
 Fornecimento de 2ª Via do Cartão de Débito⁽³⁾
 Realização de até 4 saques por mês⁽⁴⁾
 Realização de consultas mediante a utilização da internet
 Realização de até 2 transferências mensais de recursos entre contas da própria instituição
 Compensação de Cheques
 Fornecimento do extrato anual de tarifas pagas

Valor Mensal a ser cobrado pelos serviços relacionados **0,00**

SERVIÇOS ESSENCIAIS – PESSOA FÍSICA – CONTA DE POUPANÇA ⁽¹⁾

Fornecimento de Cartão com função Movimentação
 Fornecimento de 2ª Via do Cartão de Movimentação⁽³⁾
 Realização de até 2 saques por mês⁽⁵⁾
 Fornecimento de até 2 extratos por mês contendo a movimentação do mês por meio de Terminal de Auto Atendimento⁽⁵⁾
 Realização de Consultas mediante a utilização da internet
 Realização de até 2 transferências mensais de recursos para contas de depósitos de mesma titularidade
 Fornecimento do extrato anual de tarifas pagas

Valor Mensal a ser cobrado pelos serviços relacionados **0,00**

PACOTE PADRONIZADO II– PESSOA FÍSICA ⁽⁷⁾

Confecção de Ficha Cadastral para início de relacionamento
 Renovação de ficha cadastral 2 vezes por ano
 Realização de até 8 saques por mês⁽⁴⁾
 Fornecimento de até 6 extratos por mês contendo a movimentação do mês
 Fornecimento de até 2 extratos do mês imediatamente anterior por mês⁽⁶⁾
 Realização de 4 transferências mensais de recursos entre contas na própria instituição, outra instituição 1 transferência

Valor Mensal a ser cobrado pelo Pacote **20,00**

PACOTE PADRONIZADO III– PESSOA FÍSICA ⁽⁷⁾

Confecção de Ficha Cadastral para início de relacionamento
 Renovação de ficha cadastral 2 vezes por ano
 Realização de até 10 saques por mês⁽⁴⁾
 Fornecimento de até 8 extratos por mês contendo a movimentação do mês
 Fornecimento de até 4 extratos do mês imediatamente anterior por mês⁽⁶⁾
 Realização de 4 transferências mensais de recursos entre contas na própria instituição, outra instituição 2 transferências

Valor Mensal a ser cobrado pelo Pacote **40,00**

PACOTE PADRONIZADO IV– PESSOA FÍSICA ⁽⁷⁾

Confecção de Ficha Cadastral para início de relacionamento
 Renovação de ficha cadastral 2 vezes por ano
 Realização de até 12 saques por mês⁽⁴⁾
 Fornecimento de até 8 extratos por mês contendo a movimentação do mês
 Fornecimento de até 4 extratos do mês imediatamente anterior por mês⁽⁶⁾
 Realização de 6 transferências mensais de recursos entre contas na própria instituição, outra instituição 3 transferências

Valor Mensal a ser cobrado pelo Pacote **60,00**

Ao caso de excedente de Pacote de Tarifas, serão cobrados os valores individuais por tarifa conforme página 1 e 2.

- (1) Conforme a resolução nº 3.919/2010, é vedada à Instituição Financeira a cobrança de tarifas pela prestação de serviços essenciais a pessoa física.
- (2) Desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a legislação vigente.
- (3) Exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira
- (4) Saques podem ser realizadas em guichê de caixa, inclusive por meio de cheques avulso ou em terminal de auto atendimento, com exceção dos realizados em redes externas, cujo custo será repassado ao correntista (Redes Externas: Rede Interligada Banco 24 Horas, Rede Cirrus e Rede Plus)
- (5) Em guichê de caixa ou em Terminal de Auto Atendimento
- (6) Consultas de saldo ou extrato realizadas nas redes externas terão o seu custo repassado ao correntista (Redes Externas: Rede Interligada Banco 24 Horas, Rede Cirrus e Rede Plus)
- (7) Pacote Padronizado Pessoa Física estabelecido conforme Resoluções nº 3.919/2010 e 4.196/2013

Tabela de Tarifas e Comissões Bancárias

LISTA DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA FÍSICA CONTAS DE DEPÓSITO / TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS / OPERAÇÕES DE CRÉDITO E CADASTRO

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR EM R\$
1.1	CADASTRO	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento de conta-corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil	0,00
1.2	RENOVAÇÃO CADASTRO	Atualização de dados cadastrais para atendimento de regulamentação acerca da política de “conheça o seu cliente”, cobrado no máximo duas vezes ao ano	0,00
2.1.1	2ª via – CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	10,00
2.1.2	2ª via – CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão com função poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	*NPS
2.2.1	EXCLUSÃO CCF	Retirada por solicitação do cliente de seu nome do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	40,00
2.2.2	SUSTAÇÃO/RENOVAÇÃO	Realização de contra-ordem (ou renovação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrado uma única vez, compreendidas as fases de solicitação e de eventual anulação a pedido	25,00
2.2.3	FOLHA DE CHEQUE	Confecção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além das folhas fornecidas gratuitamente	0,50
2.2.4	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo	18,00
2.2.5	CHEQUE TB/TBG	Confecção e fornecimento, por solicitação do cliente de folha de cheques de transferência bancária por unidade	0,00
2.2.6	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta-corrente de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque	*NPS
2.3.1	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)	2,00
	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (o valor da tarifa não pode superar o valor da tarifa do SAQUE-pessoal) (gratuidade não cumulativa)	2,00
	DEPÓSITO IDENTIFICADO	Recebimento de depósito com registro da informação, para o favorecido, acerca do depositante	0,00
2.5.1	EXTRATO MÊS (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P) tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)	0,00
	EXTRATO MÊS (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)	0,00
	EXTRATO MÊS (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)	*NPS
2.5.2	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P) tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)	5,00
	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)	0,00
	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)	*NPS
2.5.3	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhados	10,00

* NPS - Não possui o serviço

Tabela de Tarifas e Comissões Bancárias

LISTA DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA FÍSICA CONTAS DE DEPÓSITO / TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS / OPERAÇÕES DE CRÉDITO E CADASTRO

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR EM R\$
3.1	DOC/TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente	15,00
	DOC/TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico, sem intervenção humana	*NPS
	DOC/TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet	*NPS
3.2	DOC/TED AGENDADO (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente	0,00
	DOC/TED AGENDADO (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico (E), sem intervenção humana	*NPS
	DOC/TED AGENDADO (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I)	*NPS
3.3	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS (P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)	0,00
	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição, em terminais de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet (I)	*NPS
3.4	ORDEM DE PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento	*NPS
4.1	ADIANTAMENTO DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito para abertura de saldo devedor em conta corrente de depósitos à vista e de excessos sobre o limite previamente pactuado de cheque especial	50,00